



**Expense Reduction**  
Financial Services Solutions

# Servicios Financieros

Talento, RRHH y  
Optimización de costos







**Atraer y retener personal en el sector de los servicios financieros presenta un conjunto único de retos y oportunidades. La naturaleza dinámica de la industria, el panorama competitivo y la evolución del entorno normativo subrayan la necesidad de estrategias eficaces para adquirir y retener a los mejores talentos.**

Para atraer a profesionales cualificados, las instituciones financieras deben hacer hincapié en su compromiso con el desarrollo profesional. Ofrecer programas de formación estructurados, oportunidades de tutoría y vías de promoción puede atraer a los candidatos que buscan un crecimiento a largo plazo. Destacar el papel del sector en el impulso de la innovación y el impacto social también puede atraer a las personas con un deseo de hacer una contribución significativa.

Una remuneración competitiva sigue siendo un factor clave. Las empresas financieras deben ofrecer salarios acordes con las normas del sector y, al mismo tiempo, incentivos basados en el rendimiento, como primas y participación en los beneficios. Además, unos paquetes de prestaciones completos que incluyan seguro médico, planes de jubilación y flexibilidad laboral pueden mejorar la propuesta de empleo en general.

Crear una cultura de trabajo positiva es crucial. Fomentar un entorno inclusivo y diverso que valore las aportaciones de los empleados puede aumentar la satisfacción laboral. Ofrecer un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal, apoyar el bienestar mental y reconocer los logros de los empleados puede contribuir a aumentar las tasas de retención.



El avance de la tecnología en los servicios financieros ofrece la oportunidad de atraer a personas expertas en este ámbito. Demostrar un compromiso con la innovación, como la inversión en iniciativas Fintech y la transformación digital, puede atraer a candidatos interesados en dar forma al futuro del sector.

La colaboración con instituciones educativas y asociaciones del sector puede ayudar a conectar con el talento emergente. Los programas de prácticas, los aprendizajes y las asociaciones con universidades pueden proporcionar una cantera de talento fresco.

En resumen, atraer y retener personal en el sector de los servicios financieros requiere un enfoque polifacético. Centrándose en el desarrollo profesional, la remuneración competitiva, la cultura positiva en el lugar de trabajo, la innovación tecnológica y las asociaciones estratégicas, las instituciones financieras pueden posicionarse como empleadores de elección en un mercado laboral competitivo.

Este documento examina estas áreas y destaca algunos aspectos importantes de la optimización de costos que todas las empresas del sector financiero deberían tener en cuenta hoy en día.





## Personas y Talento

El sector de los servicios financieros está experimentando un drástico aumento de la rotación de personal no directivo, a pesar de que muchos de ellos ofrecen atractivos paquetes de retribución y beneficios, según los datos de la encuesta “Crowe Bank Compensation and Benefits Survey” de 2022.

En un mercado altamente competitivo, las FinTech buscan especialmente obtener una ventaja en la contratación frente a sus rivales de los grandes bancos ofreciendo a los nuevos contratados más flexibilidad en el lugar de trabajo, adoptando la cultura de empresa y centrándose en la diversidad.

En la búsqueda continua de los mejores talentos, ERA trabaja con sus clientes y observa un creciente interés en garantizar que sus empleados no se sientan como un número más en una gran entidad corporativa, sino como un participante activo en una empresa en la que el trabajo en equipo, la diversidad, la cultura y el orgullo por lo que uno hace son importantes.

ERA ayuda a sus clientes de muchas maneras a poner en marcha programas para mejorar la contratación y la retención de los mejores talentos.

*Encontrar talentos financieros es cada vez más difícil, un 82% de los grandes empleadores lo confirma.*



## Empresas de Trabajo Temporal (ETTs)

El panorama empresarial actual exige respuestas rápidas y flexibles debido a la importante disminución de perfiles disponibles. Fomentando una estrecha colaboración con los proveedores de servicios, las empresas pueden encontrar soluciones a largo plazo para sus necesidades de personal.

Aunque abordar los **retos de cubrir puestos** y reducir costos puede parecer como intentar encajar una clavija cuadrada en un agujero redondo, hemos demostrado a través de numerosos proyectos que **existen soluciones económicamente viables**. Desde la contratación interna hasta la subcontratación, ERA puede adaptar las soluciones a las necesidades del cliente.



## Recursos Humanos

Además de la contratación de personal cualificado, los departamentos de RRHH se enfrentan a otros retos a la hora de retener al personal y mejorar los procesos existentes.



## Nóminas

¿Su equipo de expertos se mantiene **constantemente informado y proactivo sobre la legislación más reciente**? ¿Recibe respuestas puntuales y personalizadas a sus consultas?

¿Está satisfecho con **la plataforma y los informes** que le ofrecen? Podemos ayudarle a encontrar la combinación ideal que no sólo **satisfaga sus requisitos**, sino que también ofrezca el mejor valor para su inversión.



## Auditoría de nóminas

El panorama jurídico respecto a las medidas de empleo es muy intrincado. Llevar a cabo una **revisión exhaustiva y meticulosa de la aplicación** exacta de las cotizaciones a la Seguridad Social puede desvelar un importante **potencial de ahorro de costos**. Según nuestra experiencia con clientes actuales, esto puede lograrse sin riesgos financieros ni carga de trabajo adicional. Desde el proceso de contratación hasta la gestión de las reducciones de la Seguridad Social, **evaluamos a fondo** si su **trayectoria salarial** se ha aplicado correctamente.



## Gestión de retribuciones y beneficios

Nunca se insistirá lo suficiente en la importancia de atraer, motivar y retener a empleados cualificados, al tiempo que se les ofrece una retribución equitativa y competitiva y beneficios inclusivos.

**Optimizar** la eficacia y la influencia de los **programas de primas** dentro de una organización resulta crucial. Esto implica diseñar y aplicar estrategias que alineen las estructuras de primas con los objetivos de la organización, inspiren a los empleados y fomenten los resultados de **rendimiento** deseados.

Revisar otros beneficios no monetarios, como los vales de comida, las dietas, la inscripción en gimnasios, las asignaciones para coches y los planes de cafetería, puede contribuir a convertirse en un empleador atractivo de forma rentable. De nuevo, estamos aplicando este tipo de soluciones con varios clientes.



Una asignación  
para el auto  
también puede ser  
una ventaja muy  
importante para  
contratar y retener  
a los mejores  
talentos.

## Optimización de flotillas

Gestionar eficazmente los costos de una flotilla es una tarea polifacética. Porque numerosos factores influyen constantemente en los gastos generales de este gasto. Estos factores incluyen decisiones como **la compra frente al alquiler**, la **contratación múltiple** frente a la **contratación única**, la **gestión de daños**, el **combustible** o las **soluciones de recarga**, y los seguros. Además, también entran en juego consideraciones como la política de vehículos, las opciones de movilidad y la gestión de contratos. Además, no hay que pasar por alto la evolución constante del mercado en relación con la **electrificación**, la **legislación**, la **fiscalidad** y las **normas contables**.

## El reto de la electrificación: gestión del TCO y de la complejidad

La electrificación de su flotilla plantea numerosos retos a su empresa. Surgen preguntas sobre **qué autos son los más adecuados**, **qué soluciones de recarga** deben proporcionarse a sus empleados, cómo invertir en **infraestructura de recarga**, cuáles son las implicaciones en términos de costos y cómo **adaptar su política de vehículos** en consecuencia. Estamos aquí para ayudarle a organizar estos aspectos de la manera más eficiente y eficaz.



## IT – Ciberseguridad y Cloud Computing

La **ciberdelincuencia** es una preocupación crítica para el sector financiero, ya que las instituciones financieras son objetivos frecuentes de ciberataques.

Además, con cada vez más personal trabajando desde casa, la importancia de la ciberseguridad nunca ha sido tan crucial.

Las entidades financieras deberían invertir en medidas de seguridad avanzadas, como sistemas de detección y prevención de intrusiones, cifrado de datos y autenticación multifactor, para proteger sus datos y sistemas sensibles de las ciberamenazas. Son tantos los aspectos que inciden actualmente en el ámbito de la seguridad que cada vez hay más proveedores en este espacio, lo que dificulta la elección de los proveedores adecuados. Mediante el mapeo de los actores en los diversos segmentos y subcategorías de la ciberseguridad, ERA ayuda a navegar por este opaco y vasto mercado.

El sector financiero recurre cada vez más al **“cloud computing”** para mejorar la agilidad, reducir costos y mejorar la experiencia del cliente. Permite a las entidades financieras ampliar rápidamente su infraestructura informática, ofrecer nuevos servicios y mejorar la accesibilidad, manteniendo al mismo tiempo la seguridad de los datos y el cumplimiento de los requisitos normativos. Sin embargo, muchos productos financieros están ligados a su arquitectura de información. Las infinitas opciones, variaciones y variables crean una niebla de oportunidades tan grande que resulta casi imposible estructurar o arquitecturar la configuración óptima de la nube. ERA ayuda a identificar los impulsores y valores clave para definir las políticas y la gobernanza adecuadas que permitan aprovechar de forma óptima las oportunidades que ofrece la nube.



Personalizar y satisfacer las necesidades de los clientes en función de sus experiencias, preferencias e intereses es de vital importancia para las empresas del sector financiero que buscan obtener una ventaja competitiva.

Todo lo anterior no sólo puede servir para mejorar la contratación, la retención y los procesos, sino que además se pueden optimizar los costos en el proceso.

**Si desea más información, póngase en contacto con nosotros en [expensereduction.com](http://expensereduction.com)**





**Expense Reduction**  
Financial Services Solutions



**Value Through Insight™**  
[expensereduction.com](http://expensereduction.com)